

## Test de competitividad

|            |  | Malo | Poco | Bueno | Alto |
|------------|--|------|------|-------|------|
| VISIÓN     | Alcance estratégico de la visión                   |      |      |       |      |
|            | Nivel de integración de los valores                |      |      |       |      |
|            | Dinámica del modelo estructural                    |      |      |       |      |
| RELACIONES | Nivel de valoración de la propuesta                |      |      |       |      |
|            | Percepción del entorno                             |      |      |       |      |
|            | Capacidad de vinculación                           |      |      |       |      |
| CULTURA    | Nivel de comunicación e integración interna        |      |      |       |      |
|            | Capacidad para gestionar el conocimiento           |      |      |       |      |
|            | Aporte del clima laboral al desarrollo             |      |      |       |      |
| INNOVACIÓN | Nivel de desarrollo de atributos diferenciales     |      |      |       |      |
|            | Capacidad de anticipación de tendencias            |      |      |       |      |
|            | Nivel de participación y creatividad               |      |      |       |      |
| PRODUCCIÓN | Niveles de resultados de la actividad              |      |      |       |      |
|            | Capacidad de diversificación de las intervenciones |      |      |       |      |
|            | Eficacia de los sistemas de gestión                |      |      |       |      |

Escala de puntuación      1      2      3      4

El encuestado coloca una marca en el puntaje que considere adecuado para cada afirmación. El test mide el estado de estos procesos internos de acuerdo a las interpretaciones y percepciones subjetivas de las personas que contestan el cuestionario. Las respuestas pueden tener fundamentos cualitativos y cuantitativos basados en datos de informes, investigaciones, estudios de mercados o indicadores de gestión comparados. En este caso, hay un análisis previo de la información antes de definir la respuesta en el formulario de competitividad. Por ejemplo, al analizar el “aporte del clima”, puede haber estudios previos o análisis que determinen un estado de situación. De la misma manera, para analizar resultados o imagen, también se puede seguir el mismo proceso.

En base a los resultados puede evaluar la competitividad del sistema tomando un promedio de respuestas en cada ámbito de desarrollo. Si consideráramos un estado óptimo de respuestas competitivas, eso implicaría tener todo contestado como “Alto” lo cual lleva un puntaje de 4 en las 3 respuestas de cada ámbito de desarrollo. Por lo tanto el 100% corresponde a 12 (4x3). Veamos este ejemplo a continuación:

|        |                                     |   |  |  |
|--------|-------------------------------------|---|--|--|
| VISIÓN | Alcance estratégico de la visión    | X |  |  |
|        | Nivel de integración de los valores | X |  |  |
|        | Dinámica del modelo estructural     | X |  |  |

La marcación de este ámbito ha resultado de esta manera:  $2+2+1=5$ , por lo tanto podríamos decir el ámbito de desarrollo de la Visión estratégica está a un 42% de su capacidad óptima (5/12). De esta manera podría tener una primera evaluación de los ámbitos de desarrollo particulares como mostramos hipotéticamente en el siguiente ejemplo:

- Visión estratégica:  $5/12 = 42\%$
- Dinámica relaciones:  $6/12 = 50\%$
- Dinámica cultural:  $4/12 = 33\%$

- Capacidad innovación:  $3/12 = 25\%$
- Capacidad de producción:  $7/12 = 58\%$

En este caso se han suprimido los decimales con el siguiente criterio: mayor a 50 suma a unidad siguiente (por ejemplo  $5/12 = 41,66$ , pasa a 42) y menor a cincuenta queda en la misma unidad (por ejemplo  $7/12 = 58,33$  queda 58%).

Con el mismo nivel de resultados también se puede establecer una evaluación general de todo el sistema a través de un promedio general. Si el 100% de la calificación óptima es de 60 (4 de puntuación máxima por 15 afirmaciones) y el resultado de la suma de este test da 25, tenemos el sistema está a un 42% del nivel de competitividad general.

